

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

De acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento y lineamientos, se pone a su disposición el presente aviso de privacidad integral.

GuiasPrePago.com y los subdominios derivados son parte de Servicios de Mensajería de Prepago, S.A.de C.V. (guías prepago, en adelante “GPP”) con domicilio en Dulce Oliva 71 Col. Santa Catarina, C.P.04010, CDMX. GPP es el responsable del tratamiento de sus datos personales.

Los siguientes datos personales son obtenidos directamente del titular al llenar nuestro formulario en línea, por llamada telefónica y/o a través de nuestra app: nombre completo, RFC, CURP, firma autógrafa, domicilio, email, teléfono fijo y celular, número de tarjeta de crédito/débito, así como usuario de Facebook e Instagram.

Las finalidades primarias para las que utilizaremos sus datos son para ofrecerle nuestros servicios, para verificar su identidad cuando cree una cuenta con nosotros, contratación de nuestros servicios, así como para procesamiento de sus pagos, facturación y cobranza. Las finalidades secundarias son para evaluar nuestros servicios, así como para fines estadísticos y de marketing.

GPP no recaba datos personales sensibles por ningún medio.

Si quiere oponerse al tratamiento de datos para finalidades secundarias, cuenta con 5 días hábiles posteriores a la fecha en que nos proporcionó su información, para lo cual deberá realizarlo a través del email info@guiasprepago.com

Los datos que usted nos comparta no serán transferidos a ningún socio comercial y/o entidad alguna, únicamente podrán compartirse en caso de que nos reporten envíos prohibidos o ilícitos a las empresas de paquetería o socios comerciales, así como a las autoridades que lo requieran.

Nuestro sitio web y sus subdominios utilizan cookies mediante las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario en la web, además de proporcionar un mejor servicio y experiencia de usuario mientras visita nuestro sitio. Los datos personales que recabamos son a través de las cookies son su ID de usuario, así como información de su dispositivo (tipo de navegador, páginas visitadas, así como su frecuencia). Las cookies pueden ser deshabilitadas, bloqueadas o eliminadas en su dispositivo, mediante la configuración de opciones de su navegador.

Para ejercer sus derechos ARCO, limitar o revocar su consentimiento deberá solicitarlos a la dirección info@guiasprepago.com mediante escrito libre que, al menos, deberá contener lo siguiente:

- Nombre completo
- Descripción clara y precisa de los datos personales de los que busca ejercer alguno de sus derechos
- Cualquier elemento que facilite la localización de sus datos personales.

A su escrito libre deberá adjuntar documento que acredite su identidad (credencial para votar, pasaporte o cédula profesional) y, en su caso, la de su representante legal.

En un plazo no mayor a 5 días hábiles se le comunicará si la información proporcionada es incompleta o requiere más detalles, a la que el titular tendrá 10 días hábiles para proporcionarla. Una vez lo anterior, GPP le comunicará en hasta 20 días hábiles la resolución a su solicitud, que en caso de resultar procedente se hará efectiva en 15 días hábiles posterior a la notificación.

Cualquier cambio en el aviso de privacidad será notificado en el sitio web guiasprepago.com

Este aviso de privacidad fue actualizado por última vez en Enero 2025.